

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

SARL de Marseille et d'ailleurs

capital social :

1 passage du grand cerf

75002 Paris

France

email : contact@demarseilleetdailleurs.com

n°TVA intracommunautaire :

dénommée ci-après par « le site »

Et

Toute personne physique ci-après désigné par « le client » visitant et/ou souhaitant effectuer un achat via le site www.demarseilleetdailleurs.com

Ces CGV visent à définir les modalités de vente à distance entre le site et le client. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes jusqu'à sa validation. Le site n'a, pour toutes les étapes d'achat en ligne, de la communication de l'information, à la passation de la commande jusqu'à l'expédition et services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

Toute commande d'un des produits proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du client. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Préalablement à sa commande, le client déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 1 : OBJET DU SITE

Le site internet marchand www.demarseilleetdailleurs.com est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet. Il propose à la vente une sélection de produits de la marque « de Marseille et d'ailleurs » ainsi que des produits d'autres marques : des cosmétiques au sens large, de l'aromathérapie, des accessoires de beauté, des senteurs pour la maison ainsi

que des ateliers de produits de fabrication de cosmétiques et des prestations de massage à des internautes ou clients naviguant sur le site.

ARTICLE 2 : PRIX

Tous les prix présentés sur le site s'entendent toutes taxes comprises et sont indiqués en euros. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la T.V.A., applicable le jour de la commande.

Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles sauf modifications importantes des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur de typographie ou d'omission. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui seront facturés en sus et seront précisés au client lors de la validation définitive de sa commande.

Le site se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité des produits.

Seule la confirmation de commande envoyée avant paiement par courriel au format pdf fait foi concernant le prix et les éventuelles offres promotionnelles qui s'appliquent à la commande. L'affichage d'une offre sur la page panier avant identification à son compte (ou création de son compte) ne peut aucunement être opposable.

ARTICLE 3 : PRODUITS

Les produits proposés à la vente par « de Marseille et d'ailleurs » sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation par le client et dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit suite à une erreur de stock informatique, « de Marseille et d'ailleurs » s'engage à en informer au plus vite l'Utilisateur.

« De Marseille et d'ailleurs » s'efforce de présenter et de décrire ses produits de la manière la plus précise et exhaustive possible. Préalablement à sa commande, le client peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il désire commander.

En cas d'erreurs ou omissions dans la présentation du produit, la responsabilité de « de Marseille et d'ailleurs » ne peut être engagée. Les photographies et textes explicatifs n'ont pas de valeur contractuelle.

Au cas où un fournisseur modifierait l'emballage d'un produit sans affecter par ailleurs ses fonctions ou qualités, la représentation graphique de celui-ci sur le Site ne saurait engager la responsabilité de « de Marseille et d'ailleurs » ni même

affecter la validité de la vente.

ARTICLE 4 : COMMANDE

La commande est validée une fois que le paiement a été accepté par le site. « De Marseille et d'ailleurs » se réserve le droit de refuser une commande si le client présente déjà un litige avec « de Marseille et d'ailleurs » ou si « de Marseille et d'ailleurs » estime que le client comporte un risque de défaut de paiement. « De Marseille et d'ailleurs » s'engage à honorer les commandes reçues, uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Pour commander les produits qu'il a choisis, tout client devra s'identifier, soit en saisissant son adresse électronique et son mot de passe, s'il a déjà créé son compte, soit en renseignant ses coordonnées lors du processus de commande. Dans cette dernière hypothèse, le client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale. En outre, le client devra fournir son adresse électronique et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et qui lui sera nécessaire pour s'identifier ultérieurement sur le Site.

Le client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité et manifeste son consentement.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Le montant dû par le client est le montant indiqué sur son bon de commande transmis par « de Marseille et d'ailleurs ».

Le paiement s'effectuera :

- soit par Carte Bancaire - sauf indisponibilité du serveur- (Carte Bleue, Visa, Eurocard / Mastercard) ou par paypal. Seules les Cartes Bancaires compatibles avec le protocole de sécurité 3DS seront admises.
- soit par chèque bancaire ou postal émis par un établissement financier français libellé à l'ordre de « de Marseille et d'ailleurs ». Le client précisera son numéro de commande au dos du chèque et adressera ce chèque par courrier à l'adresse suivante :

De Marseille et d'ailleurs
1 passage du grand cerf
75002 Paris

« De Marseille et d'ailleurs » enverra les produits au plus tôt 5 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la dite commande, sous réserve de provisions.

- soit par virement émis par un établissement financier européen. Dans ce cas

le client libellera son ordre du numéro de commande concerné. Les produits seront envoyés dès réception des fonds correspondants.

Aucun remboursement n'est possible pour une commande réglée par virement ou par chèque. Le remboursement de tout retour respectant les présentes CGV se fera sous la forme d'un avoir.

Toutes les commandes sont payables en euros. Le client garantit à « de Marseille et d'ailleurs » qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

« De Marseille et d'ailleurs » se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le client, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une Carte Bancaire non délivrée par un établissement financier français. La responsabilité de « de Marseille et d'ailleurs » ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Pour tout paiement, « de Marseille et d'ailleurs » se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité du client et le cas échéant, de celle du titulaire du moyen de paiement utilisé par le client ou le paiement par virement de la somme due. Pour les montants supérieurs à 300 euros TTC, « de Marseille et d'ailleurs » se réserve le droit de demander une photocopie certifiée conforme d'une pièce d'identité ou le paiement par virement de la somme due.

Pour tout montant supérieur à cent vingt euros, conformément à l'article L.134-2 du code de la consommation, « de Marseille et d'ailleurs » procédera à l'archivage de preuve de la passation écrite de la vente sur support papier ou électronique pendant les délais légaux applicables. Le client dispose d'un accès à ce document à tout moment, sur demande effectuée auprès du site en joignant une pièce justificative de son identité.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande effectuée par le client pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les délais de livraison constatés, suite à validation de votre commande, sont les suivants:

Service économique (Mondial Relay) : 4 à 8 jours ouvrés pour la France; 7 à 10 jours ouvrés pour les autres Pays

- Service standard (Colissimo de La Poste) : 2 à 4 jours ouvrés pour la France; 3 à 7 jours ouvrés pour les autres Pays

- Service Express (Chronopost ou UPS) : 1 à 2 jours ouvrés

Les délais de livraison indiqués sont des délais indicatifs à compter du jour suivant la validation de la commande par l'Acheteur. Ils correspondent aux délais de traitement et de livraison des produits. En aucun cas ils ne pourront être opposables et tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts ou remboursement des frais d'envoi.

En tout état de cause, les Produits seront acheminés par les services postaux habituels ou par transporteur. « De Marseille et d'ailleurs » décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux ou des moyens de transport, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. Les risques du transport sont supportés par le client, qui devra formuler une protestation motivée directement auprès des services postaux ou auprès du transporteur. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des produits commandés ne sera transférée au client qu'au paiement total du prix facturé, et ce, frais de livraison inclus.

Colis non livré :

Le client doit s'assurer que ses données personnelles fournies lors de la validation de sa commande sont exactes et complètes. « De Marseille et d'ailleurs » ne peut être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande si les données du client comportent une erreur ou sont incomplètes.

En cas de retour à l'expéditeur pour adresse incomplète ou erronée, les frais de renvoi du colis seront facturés au client.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît sur le suivi électronique comme ayant été livré, le système de suivi électronique (flashage) du transporteur faisant foi.

Produit manquant ou défectueux :

Malgré tout le soin apporté par « de Marseille et d'ailleurs » dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant. De même, après transport du colis, l'un des produits peut s'avérer défectueux.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande le client veillera à vérifier la conformité des produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant ou défectueux) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception par courrier électronique accompagné d'une photographie ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la date de réception à l'adresse suivante : sav@demarseilleetdailleurs.com ou

De Marseille et d'ailleurs
1 passage du grand cerf
75002 Paris

Sans réserve pour détérioration dûment notifiée par le client à la société de livraison lors de la réception du colis, ou avant son ouverture pour un colis déposé en boîte aux lettres, aucune réclamation concernant un produit

manquant ne pourra être accepté si le poids du colis enregistré par la société de livraison lors de sa prise en charge atteste que la commande est complète.

« De Marseille et d'ailleurs » se réserve la possibilité de demander à l'Acheteur de lui retourner le Produit défectueux.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, « de Marseille et d'ailleurs » procédera alors à l'échange ou au remboursement du ou des produits défectueux, soit à la ré-expédition du produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande du client).

Droits de douanes

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. « De marseille et d'ailleurs » n'est pas tenu de vérifier et d'informer le client du montant ou des modalités des droits de douane ou taxes applicables. Pour les connaître, il appartient à ce dernier de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Le client exerce son droit de rétractation dans le délai de 7 jours qui court à compter de la réception des marchandises conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-20, sauf spécification contraire indiquée lors des jours de ventes. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit à « de Marseille et d'ailleurs ».

Les articles vendus en soldes, promotions, ventes privées ou dans le cadre d'une offre promotionnelle soumise à condition d'achat peuvent uniquement faire l'objet d'un avoir.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, « de Marseille et d'ailleurs » remboursera le client dans un délai de quatorze jours à compter de la date de réception par « de Marseille et d'ailleurs » du colis (cette date de réception vaut notification de l'exercice par le client de son droit de rétractation), des sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais d'envoi et de retour des Produits à « de Marseille et d'ailleurs » qui restent à la charge du client. A cet effet le client communiquera ses coordonnées bancaires.

Pour retourner un ou des produits l'acheteur doit au préalable contacter le service client pour obtenir un numéro de retour.

Il peut le faire par mail à sav@demarseilleetdailleurs.com, en précisant le numéro de commande et la référence du ou des produits concernés tels que

mentionnés sur la facture reçue par courriel.

Une fois le numéro de retour obtenu, le ou les produits devront être retournés dans leur emballage, état et présentation d'origine et être dans un parfait état de revente. Le produit devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détériorations aussi minimes soit elle et être dans un état de propreté parfaite. Tout risque lié au retour du produit est à la charge du client.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET DROIT APPLICABLE

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de « de Marseille et d'ailleurs » ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

« De Marseille et d'ailleurs » ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fournisseurs.

La responsabilité de « de Marseille et d'ailleurs » sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour toute erreur ou omission qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de « de Marseille et d'ailleurs » aux termes des présentes conditions générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

« De Marseille et d'ailleurs » ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, tremblement de terre, inondations, foudre.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à « de Marseille et d'ailleurs » pour obtenir une solution amiable.

Les présentes conditions générales de vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Tout différend qui pourrait naître à l'occasion de sa validité, de son interprétation ou de son exécution sera soumis aux Tribunaux compétents.

Informations nominatives

« De Marseille et d'ailleurs » s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les clients sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / emails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des utilisateurs.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à :
contact@demarseilleetdailleurs.com